梼原町 SNS 運用方針

1.趣旨

本方針は、梼原町のソーシャルネットワーキングサービスのアカウント（以下「梼原町 SNS」とする。）を通じた情報発信をするにあたり、適正かつ円滑な運用を図るため必要な事項を定めるものである。

2.目的

梼原町 SNS は、梼原町の取り組み・行事・行政・観光等に関する情報を、写真や動画、文字、音声を用いて即時発信することを通じ、利用者に当町について理解を深めていただくとともに、当町の魅力をより理解・認識していただくこと及び、町の発展・振興のために尽力する方々を応援することを目的とする。

3.利用 SNS について

梼原町 SNS は以下を利用する事とする。

・Facebook（アカウント名「高知県梼原町」）
（https://www.facebook.com/yusuhara.town.official）

・Instagram（アカウント名「高知県梼原町」@yusuhara_town_official）

4. 運用方法

(1) 梼原町 SNS は、管理者を企画財政課長とし、下記の内容を発信する。

・梼原町のくらし（町の景色や衣・食・住に関する事）や伝統文化・イベント等商工・観光等に関すること

・梼原町の魅力向上に関する事

・上記 2 点の他、管理者が必要と認めるもの

(2) 梼原町 SNS の投稿に対するコメント等への返信は、原則行わないこととし、個別には対応しない。

（3）梼原町 SNS は、必要に応じて他の SNS アカウントへのフォロー、または
それに類似する行為、URL 掲載等の連携を行う事がある。

（4）その他、梼原町に対するご意見・お問い合わせについては、梼原町ホーム
ページ内、「ご意見・お問い合わせ」にてご連絡いただくか、直接梼原町へ
問い合わせいただくこととする。

5.免責事項

（1）梼原町 SNS の投稿内容及び情報の正確性については万全を期すが、完全
性、及び有効性を保証するものではなく、梼原町 SNS 利用者（以下利用
者とする）が梼原町 SNS の情報を用いて行う一切の行為について、梼原
町 SNS は何ら責任を負わない。

（2）梼原町は、利用者により投稿された梼原町 SNS に対する、「いいね！」
「シェア」、「コメント」等について一切の責任を負わない。

（3）梼原町は梼原町 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間で
トラブルが発生した場合であっても一切の責任を負わない。

（4）（3）の他、梼原町は梼原町 SNS に関連する事項によって、利用者に生じ
たいかなる損害においても、一切の責任を負わない。

（５） コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該コメントを投稿した利用
者に帰属するが、投稿されたことをもって、利用者は梼原町に対し投稿
内容を全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものと
し、利用者は梼原町に対し著作権を行使しないことに同意したものとす
る。

（６）梼原町 SNS は、予告のない運用中止、コメント等の削除、アカウント自
体の削除を行う場合がある。

6.利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、利用者に予告なくコメント等の削除、梼原
町 SNS のページ閲覧等の利用を制限する場合がある。

（１） 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
（２） 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
（３） 政治、宗教活動を目的とするもの
（４） 著作権・商標権・肖像権など梼原町または第三者の知的財産権を侵害するもの
（５） 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
（６） 人種・思想・信条などの差別または差別を助長させるもの
（７） 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
（８） 他の利用者、第三者等になりすますもの
（９） 有害なプログラム等
（10）わいせつな表現などをふくむ梼原町 SNS に対し不適切なもの
（11）梼原町の発信する内容に関係ないもの
（12）公の秩序または善良の風俗に反するもの
（13）虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
（14）その他、梼原町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 知的財産権について

梼原町 SNS に掲載しているすべての情報（テキスト、画像、動画等）に関る知的財産権（商標権・著作権等のすべての権利）は梼原町または正当な権利者に帰属する。私的使用または引用等、著作権法上認められた行為を除き、梼原町に無断で転載することはできない。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示する。

8.個人情報の取り扱いについて

「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、利用者が各 SNS の規約に基づいて公開を承認したものとみなす。梼原町 SNS を通じて取得した個人情報については、梼原町個人情報保護条例（平成 17 年梼原町条例　第 13 号）に基づき、適切に取り扱うものとする。

9.運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、梼原町役場ホームページに掲載する。また本方針は必要に応じて事前に予告なく変更するものとする。

10.準用

その他、3.に規定する以外の SNS 等を利用する場合は本方針を準用する。

11.その他

この方針のほか、梼原町 SNS の運用に関し、必要な事項は管理者が別に定める。

12.適用

この方針は、令和　2　年　6　月　16　日　から適用する。